

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## 1. Introduction

Chez e-marketpi, nous accordons une grande importance à la confidentialité de vos données. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles des utilisateurs de notre plateforme de e-commerce, accessible via <https://www.e-marketpi.com>

## 2. Données Collectées

### 2.1. Informations Personnelles

Lorsque vous utilisez notre Plateforme, nous pouvons collecter des informations personnelles telles que :

- **Nom et Prénom** : Pour l'identification de l'utilisateur.
- **Adresse Email** : Pour la communication et la gestion du compte.
- **Numéro de Téléphone** : Pour la vérification et les notifications.
- **Adresse Postale** : Pour la livraison des produits et services achetés.
- **Informations de Paiement** : Détails liés aux transactions en Pi.

### 2.2. Informations Non-Personnelles

Nous collectons également des informations non-personnelles, qui ne permettent pas de vous identifier directement :

- **Données d'Utilisation** : Informations sur votre interaction avec la Plateforme, telles que les pages visitées, la durée des visites, etc.
- **Données Techniques** : Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, et autres informations techniques.

### 2.3. Cookies et Technologies Similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur, personnaliser le contenu, et analyser le trafic de la Plateforme. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela pourrait affecter votre expérience sur notre Plateforme.

## 3. Utilisation des Données

### 3.1. Fourniture des Services

Nous utilisons vos informations personnelles pour :

- **Gérer et maintenir votre compte** : Permettre l'accès à votre profil, gérer vos échanges et votre historique d'achats.
- **Traitement des commandes** : Vérifier les informations, gérer les paiements en Pi, et assurer la livraison des produits et services.

- **Communication** : Vous informer des mises à jour importantes, promotions, ou changements dans les services.

### 3.2. Amélioration du Service

Nous utilisons des données non-personnelles pour :

- **Analyser et améliorer la Plateforme** : Comprendre comment les utilisateurs interagissent avec la Plateforme et apporter des améliorations.
- **Personnalisation** : Adapter le contenu et les publicités en fonction de vos préférences et de votre historique de navigation.

### 3.3. Conformité Légale

Nous pouvons utiliser vos informations pour :

- **Respecter les obligations légales** : Répondre aux demandes légales, prévenir la fraude, et protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre Plateforme et de nos utilisateurs.

## 4. Partage des Données

### 4.1. Partage avec des Tiers

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les situations suivantes :

- **Fournisseurs de Services** : Nous pouvons partager des données avec des prestataires de services qui nous aident à exploiter la Plateforme, tels que les fournisseurs d'hébergement, les services de paiement, et les services de livraison.
- **Obligations Légales** : Nous pouvons divulguer vos informations en réponse à une demande légale, ou pour protéger nos droits ou ceux de nos utilisateurs.

### 4.2. Partage avec les Vendeurs

Vos informations peuvent être partagées avec les Vendeurs de la Plateforme pour traiter vos commandes. Ces Vendeurs sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

## 5. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Ces mesures incluent :

- **Chiffrement** : Utilisation du chiffrement pour protéger les données sensibles.
- **Contrôle d'Accès** : Limitation de l'accès aux informations personnelles aux seuls employés et prestataires qui en ont besoin pour fournir nos services.

## 6. Conservation des Données



Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans cette Politique de Confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

## **7. Droits des Utilisateurs**

### **7.1. Accès et Rectification**

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles et de demander leur rectification en cas d'erreur ou d'inexactitude. Vous pouvez mettre à jour vos informations directement via votre compte ou en nous contactant.

### **7.2. Suppression**

Vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve des obligations légales de conservation des données.

### **7.3. Portabilité**

Vous avez le droit de demander une copie de vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transférer à un autre service.

### **7.4. Opposition au Traitement**

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles à des fins de marketing direct ou dans d'autres circonstances prévues par la loi.

## **8. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, et nous vous informerons par email ou via notre Plateforme si les modifications sont substantielles. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informés de la manière dont nous protégeons vos informations.

## **9. Contact**

Pour toute question ou demande concernant cette Politique de Confidentialité, ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à :

- **Email** : [Adresse email de contact]
- **Adresse Postale** : [Adresse postale]

Cette politique de confidentialité vise à protéger les utilisateurs de votre plateforme tout en respectant les obligations légales. Comme pour les conditions générales, il est recommandé de consulter un avocat spécialisé pour s'assurer que cette politique est conforme à toutes les réglementations applicables.

