

## FAQ - Questions Fréquentes

### 1. Qu'est-ce que le e-marketpi ?

e-marketpi est une plateforme de e-commerce dédiée aux membres de la communauté Pi Network. Elle permet aux vendeurs de proposer leurs produits et services en échange de la cryptomonnaie Pi, en respectant le GCV (Global Consensus Value 1 pi = 314159 \$) .

### 2. Comment m'inscrire sur la plateforme ?

Pour vous inscrire :

- **En tant qu'Acheteur** : Cliquez sur "Se connecter " en haut à droite de la page d'accueil, remplissez le formulaire d'inscription en tant qu'acheteur, puis validez.
- **En tant que Vendeur** : Cliquez sur "se connecter", remplissez le formulaire d'inscription, fournissez les informations sur votre boutique et vos produits, puis validez.

### 3. Comment acheter des produits sur la plateforme ?

Pour acheter un produit :

1. Inscrivez-vous ou connectez-vous à votre compte.
2. Parcourez les catégories ou utilisez la barre de recherche pour trouver un produit.
3. Validez votre commande.
4. Contactez le vendeur pour effectuer le paiement pair-à-pair.

### 4. Qu'est-ce que le GCV et comment influence-t-il les prix ?

Le GCV (Global Consensus Value) est une valeur de référence utilisée pour fixer les prix des produits et services en Pi. Tous les vendeurs sur la plateforme doivent respecter le GCV pour déterminer le prix de leurs produits afin d'assurer l'équité des transactions.

### 5. Comment devenir vendeur sur la plateforme ?

Pour devenir vendeur :

1. Cliquez sur "Devenir Vendeur".
2. Remplissez le formulaire d'inscription en fournissant les informations requises sur votre boutique.
3. Soumettez votre demande.
4. Une fois approuvé, vous pourrez commencer à lister vos produits et services sur la plateforme.

### 6. Quels sont les frais associés à l'utilisation de la plateforme ?

L'inscription en tant qu'acheteur ou vendeur sur la plateforme est payante. Toutefois, des frais peuvent s'appliquer pour certaines transactions ou services premium. Ces frais seront clairement indiqués au moment de l'utilisation.

## **7. Comment sont gérées les livraisons des produits achetés ?**

Aucune transaction n'est effectuée sur la plateforme e-marketpi. Les modalités de livraison sont définies par chaque vendeur. Lors de l'achat, vous serez informé des options de livraison disponibles. Assurez-vous de communiquer avec le vendeur pour toute question relative à la livraison.

## **8. Comment puis-je signaler un problème avec un vendeur ou un produit ?**

Si vous rencontrez un problème avec un vendeur ou un produit, vous pouvez :

- Contacter directement le vendeur via la messagerie interne de la plateforme.
- Si le problème persiste, utilisez la fonction "Signaler un problème" sur la page de la commande ou contactez notre service d'assistance.

## **9. Quelles sont les mesures de sécurité en place pour protéger mes informations personnelles ?**

Nous prenons la sécurité de vos données très au sérieux. Nous utilisons des technologies de pointe telles que le chiffrement pour protéger vos informations personnelles et vos échanges. Consultez notre **Politique de Confidentialité** pour plus de détails.

## **10. Puis-je annuler ou modifier une commande après l'avoir passée ?**

La possibilité d'annuler ou de modifier une commande dépend du statut de celle-ci et des conditions du vendeur. Contactez rapidement le vendeur via la messagerie interne pour discuter de vos options.

## **11. Comment puis-je consulter l'historique de mes achats ?**

Pour consulter l'historique de vos achats :

1. Connectez-vous à votre compte.
2. Cliquez sur "Mon Compte" puis sur "Historique des Achats".
3. Vous pourrez voir la liste de vos commandes passées et leur statut.

## **12. Que faire si j'oublie mon mot de passe ?**

Si vous oubliez votre mot de passe :

1. Cliquez sur "Mot de passe oublié ?" sur la page de connexion.
2. Entrez votre adresse email.
3. Suivez les instructions reçues par email pour réinitialiser votre mot de passe.

### **13. Comment contacter le support client ?**

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez :

- Consulter notre **Aide en Ligne** pour trouver des réponses rapides.
- Nous contacter directement via la section **Contactez-nous**.
- Envoyer un email à [Adresse email du support] pour des questions spécifiques.

### **14. Puis-je vendre des produits à l'international sur la plateforme ?**

La plateforme permet aux vendeurs de proposer leurs produits à un public international, sous réserve de respecter les réglementations douanières et les conditions de livraison internationales. Contactez notre support pour plus d'informations.

### **15. Comment mettre à jour mes informations personnelles ou de paiement ?**

Pour mettre à jour vos informations :

1. Connectez-vous à votre compte.
2. Cliquez sur "Mon Compte" puis sur "Informations Personnelles" ou "Informations de Paiement".
3. Effectuez les modifications nécessaires et enregistrez.